**Регламент программы лояльности клиентов сети АЗС «Уралойл»**

**Дата вступления в силу: 22 апреля 2025 г.**

**1. Общие положения**

Настоящий Регламент устанавливает условия участия физических лиц в программе лояльности клиентов сети автозаправочных станций (АЗС) «Уралойл».

Зарегистрированные участники программы получают бонусы за покупки товаров и услуг в сети АЗС «Уралойл», а также у партнеров компании.

**2. Участие в программе**

2.1. Участниками могут быть дееспособные физические лица, достигшие 18 лет.

2.2. Участие возможно с использованием:

* виртуальной бонусной карты в мобильном приложении;
* пластиковой бонусной карты сети АЗС «Уралойл».

2.3. Идентификация участника осуществляется по номеру мобильного телефона. Один номер — одна карта.

2.4. Бонусная карта предназначена для личного использования. Преимущества доступны только пользователю, активировавшему карту.

2.5. Виртуальная карта выпускается в мобильном приложении и привязывается к бонусному счёту. Зарегистрированные пластиковые карты автоматически отображаются в приложении после авторизации по номеру телефона.

2.6. Информация об актуальных акциях и предложениях публикуется на сайте [www.ural-oil.com](http://www.ural-oil.com) и в мобильном приложении.

2.7. Организатор вправе приостановить или прекратить участие в программе без уведомления в случаях:

* нарушения условий участия;
* неправомерного использования счёта третьими лицами;
* подозрений на мошенничество.

2.8. Программа не распространяется на покупки топлива через сторонние платёжные сервисы (ЯндексЗаправки, BENZUBER, АЗС GO и др.).

**3. Начисление бонусов**

3.1. Для начисления бонусов необходимо предъявить бонусную карту или QR-код до оплаты. Бонусы начисляются только при оплате наличными или банковской картой.

3.2. Размер бонусов зависит от статуса участника, определяемого объёмом купленного топлива за предыдущий месяц. Детали — в Приложении №1.

3.3. Ограничения по начислению бонусов указаны в Приложении №1.

3.4. Если карта не была предъявлена до оплаты, бонусы не начисляются.

3.5. Бонусы становятся доступны к использованию через 24 часа после покупки.

3.6. Бонусы нельзя передавать, продавать или дарить.

3.7. В соответствии с законом от 23.02.2013 г., бонусы не начисляются на табачную продукцию и не могут быть использованы для её приобретения.

3.8. При оплате через сторонние платёжные приложения бонусы не начисляются.

**4. Использование бонусов**

4.1. Для использования бонусов участник должен заранее сообщить сотруднику АЗС о своём намерении списать бонусы и предъявить карту или QR-код.

4.2. Организатор вправе устанавливать специальные условия для начисления и использования дополнительных бонусов.

**5. Возврат и обмен**

5.1. Возврат и обмен товаров осуществляется в соответствии с Законом РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей».

5.2. При возврате или обмене необходимо предъявить карту, по которой производились операции.

5.3. При частичной оплате товара бонусами возвращается только сумма, оплаченная деньгами. Потраченные баллы восстанавливаются на счёте.

5.4. При возврате товара, за который были начислены бонусы, соответствующее количество баллов списывается с бонусного счёта участника.

**6. Управление бонусным счётом**

6.1. Информацию о бонусах можно проверить в личном кабинете на сайте [www.ural-oil.com](http://www.ural-oil.com) или в мобильном приложении.

6.2. Срок действия бонусов составляет 3 года с момента начисления. По истечении срока неиспользованные бонусы аннулируются.

**7. Дополнительные условия**

7.1. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Регламент, включая условия начисления и использования бонусов.

7.2. Организатор может аннулировать неправомерно начисленные бонусы.

7.3. Об изменениях участники уведомляются через официальный сайт и мобильное приложение. Продолжение использования карты означает согласие с изменениями.

7.4. Участие в программе подразумевает согласие на обработку персональных данных и получение информационных сообщений.

7.5. В случае утери карты и при отсутствии своевременного уведомления, организатор не несёт ответственности за сохранность бонусов. Карта блокируется в течение 24 часов после уведомления.

7.6. При неполучении полного объёма предоплаченного топлива начисление бонусов пересчитывается на основании фактически отпущенного объёма.

**Приложение №1. Уровни бонусной программы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Статус** | **1 л ГСМ** | **Сопутствующие товары** | **Статус по объёму топлива (л/мес)** |
| Серебро | 1 | 1 бонус за каждые 50 руб. | До 149,99 |
| Золото | 1,25 | 1 бонус за каждые 50 руб. | 150–299,99 |
| Платина | 1,5 | 1 бонус за каждые 50 руб. | От 300 и более |

**Ограничения по начислению:**

* покупки на сумму свыше 4 000 ₽ в сутки, 9 000 ₽ в неделю, 36 000 ₽ в месяц;
* ГСМ (кроме ДТ): более 100 л/сутки, 300 л/неделя, 1200 л/мес;
* ДТ: более 500 л/сутки, 1250 л/неделя, 2000 л/мес;
* более 3 покупок топлива или 5 покупок сопутствующих товаров в сутки;
* при частичной оплате бонусами.

**Максимальный баланс:** 60 000 бонусов
**Табачная продукция:** не участвует в программе
**Срок действия бонусов:** 3 года

**Приложение №2. Заявление на перенос бонусов**

**Организатору программы лояльности сети АЗС «Уралойл»**
От клиента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление**

Прошу перенести бонусы с карты № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на новую бонусную карту № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и заблокировать старую карту.

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Заполняется оператором АЗС)*
Подразделение: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
ФИО оператора: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_